

REGULAMIN
USŁUG PUBLICZNYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ
MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI SP. Z O.O. W BOLESŁAWCU

**Podstawa prawna: Zarządzenie Nr 114/2018 Prezydenta Miasta
Bolesławiec z dnia 18 kwietnia 2018 r.**

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad korzystania z usług świadczonych przez Miejski Zakład Komunikacji Spółka z o.o. w Bolesławcu w zakresie przewozów publicznymi środkami komunikacji miejskiej , a także obowiązków spółki wobec odbiorców tych usług.

§ 2

Ilekcroć w regulaminie jest mowa o:

- MZK – rozumie się przez to Miejski Zakład Komunikacji Spółka z o.o. w Bolesławcu,
- środkach transportu – rozumie się przez to autobusy, którymi MZK świadczy usługi w zakresie transportu zbiorowego.

§ 3

1. MZK świadczy usługi przewozowe na terenie miasta Bolesławiec na podstawie umowy wykonawczej nr 87/KO/09 o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego zawartej między MZK i Gminą Miejską w dniu 26 listopada 2009 roku.
2. Wielkość zadań przewozowych w rozbiciu na poszczególne miesiące określa załącznik nr 5 do umowy wymienionej w ustępie 1.
3. MZK zobowiązany jest do zapewnienia pasażerom bezpiecznych przejazdów.
4. Kierowcy MZK zobowiązani są do zapewnienia pasażerom kompletnej i kulturalnej obsługi.

Rozdział II

Zasady korzystania ze środków komunikacji miejskiej.

§ 4

1. Pasażer może wsiadać i wysiadać z autobusu tylko po całkowitym zatrzymaniu pojazdu na przystanku. W przypadku awarii lub w innych szczególnych sytuacjach dopuszcza się wysiadanie poza przystankami.
2. O zamiarze wysiadania na przystanku „na żądanie” pasażer powinien uprzedzić prowadzącego pojazd lub zasygnalizować o tym naciskając przycisk sygnału dźwiękowego znajdującego się w autobusie.
3. Pasażerowie po wejściu do autobusu powinni zajmować w pierwszej kolejności wolne miejsca siedzące.
4. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.
5. Osoby niepełnosprawne winny w pierwszej kolejności zajmować miejsca przeznaczone i oznaczone dla nich.

§ 5

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojeździe bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenia odzieży innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu itp.
2. Zabrania się przewożenia w autobusie przedmiotów, których rozmiary przekraczają 60x40x20 cm.
3. Nadzór nad bagażem podręcznym i zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie w pojeździe należy do pasażera. Za bagaż taki i zwierzęta MZK odpowiada tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy MZK.
4. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem bagażu ręcznego i zwierząt.
5. Na miejscach przeznaczonych do siedzenia nie wolno umieszczać bagażu i zwierząt domowych.
6. Dopuszcza się przewożenie w autobusie nart, wózków inwalidzkich, dziecięcych oraz małych zwierząt (np. psy, koty, ptaki). Małe psy mogą być przewożone bez kagańca, większe psy mogą być przewożone jeżeli posiadają kagańce i trzymane są na smyczy.

7. W przypadku przewozu dziecka w wózku dziecięcym, dziecko musi być zabezpieczone przed wypadnięciem z wózka.
8. Zwierzęta domowe uciążliwe dla pasażerów np. z powodu hałasu, zapachu mogą być przewożone pod warunkiem, że zostaną umieszczone w odpowiednim pojemniku np. koszu, skrzynce, klatce.
9. W autobusie MZK dopuszcza się przewóz roweru tylko w pojeździe przystosowanym do tego i odpowiednio oznakowanym.
10. W przypadku przewożenia w autobusie przystosowanym do przewozu roweru pasażera na wózku inwalidzkim, mimo że pojazd jest oznakowany dla przewozu roweru, to pierwszeństwo przy zajęciu miejsca ma pasażer z wózkiem inwalidzkim, a pasażer z rowerem nie zostanie zabrany do pojazdu.
11. Pasażer z rowerem zajmujący miejsce przeznaczone również dla osoby na wózku inwalidzkim lub osoby z wózkiem dziecięcym ma obowiązek ustąpienia miejsca w razie pojawienia się którejkolwiek z tych osób i opuszczenia pojazdu wraz z rowerem ze względu na brak możliwości jego zabezpieczenia w wymagany sposób.
12. Pasażer z wózkiem dziecięcym zajmujący miejsce wyznaczone dla osoby na wózku inwalidzkim ma obowiązek ustąpienia miejsca w razie pojawienia się takiej osoby i zajęcia innego bezpiecznego miejsca w pojeździe.
13. Każdy pasażer ma obowiązek umożliwić osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózkach inwalidzkich, ustawienie wózka w wyznaczonym miejscu.
14. O ile w pojeździe nie ma osoby niepełnosprawnej poruszającej się na wózku inwalidzkim, pasażerowie zobowiązani są do umożliwienia ustawienia wózka dziecięcego na stanowisku dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózku inwalidzkim.
15. Pasażer poruszający się na wózku inwalidzkim powinien zabezpieczyć się za pomocą pasów bezpieczeństwa.
16. Pasażer zajmujący miejsce wyznaczone dla specjalnych grup np. niepełnosprawni, osoba z dzieckiem na ręku, zobowiązany jest do jego zwolnienia w razie zgłoszenia chęci zajęcia tego miejsca przez osobę uprawnioną.

1. Pasażer ma prawo:

- żądać wyjaśnień od kierowcy (w czasie postoju), przyczyn odstępstwa od planowanego kursu lub krótkich informacji o zakresie świadczonych usług,
- wnosić do MZK skargi oraz formułować wnioski mogące poprawić jakość świadczonych usług przez MZK.

2. Zasady przyjmowania skarg i wniosków przez Prezesa Zarządu MZK powinny być podane do wiadomości przez umieszczenie informacji we wszystkich autobusach MZK.

§ 7

W autobusach MZK zabronione jest:

- przebywanie osobom postronnym w kabinie kierowcy,
- zajmowanie miejsca z prawej strony kierowcy w strefie zasłaniającej widoczność,
- rozmawianie z kierowcą podczas jazdy,
- używanie awaryjnego zaworu otwierania drzwi bez wyraźnej konieczności,
- wsiadanie do pojazdu po sygnale odjazdu,
- zanieczyszczanie pojazdu i niszczenie wyposażenia,
- wyrzucanie z pojazdu jakichkolwiek przedmiotów,
- spożywanie artykułów żywnościowych mogących zabrudzić pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- wychylanie się z pojazdu,
- zakłócanie spokoju w pojeździe,
- palenie tytoniu, spożywanie alkoholu, granie na instrumentach i używanie odbiorników radiowych,
- wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
- przewożenie:

- osób, bagaży i przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie, uszkodzenie ciała lub odzieży albo które mogą ubrudzić lub zanieczyścić pojazd,
- przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych.
- przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- nabitej broni, z wyjątkiem broni przewożonej przez osoby, które pełnią służbę publiczną lub wojskową i zobowiązane są mieć przy sobie broń palną. W czasie przejazdu służbowego mogą mieć taką broń nabitą lecz odpowiednio zabezpieczoną.

§ 8

1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe oraz osoby mogące ubrudzić lub zanieczyścić pojazd, mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu.
2. Osoby uciążliwe dla współpasażerów mogą być usunięte z pojazdu.

§ 9

MZK nie odpowiada za szkody powstałe na skutek:

- zmiany trasy spowodowanej zmianą organizacji ruchu,
- technicznej awarii pojazdu,
- przerw i opóźnień w ruchu, spowodowanych czynnikami na które MZK nie ma wpływu,
- nieprzestrzegania zasad określonych w niniejszym regulaminie.

Rozdział III

Prawa i obowiązki kierującego pojazdem.

§ 10

1. Na przystanku końcowym kierowca zobowiązany jest dokonać czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy.
2. Po zakończeniu czynności, o których mowa w ust. 1 kierowca zobowiązany jest podjechać do przystanku dla wsiadających, w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w autobusie.

§ 11

Kierujący pojazdem podczas jazdy nie może prowadzić rozmów, spożywać posiłków, palić tytoniu oraz rozmawiać przez telefon komórkowy.

§ 12

Kierujący pojazdem zobowiązany jest:

- udzielać pasażerom na ich żądanie wszelkich wyjaśnień i informacji dotyczących przebiegu trasy,
- w przypadku poniesionej przez pasażera szkody przyjąć zgłoszenie o szkodzie, ustalić jej rozmiar, ewentualnie zapisać dane personalne świadków,
- w czasie przerwy międzykursowej, jeżeli pojazd jest na pętli podjechać do przystanku dla wsiadających w takim czasie aby zapewnić planowy odjazd autobusu,
- na żądanie osoby niepełnosprawnej, umożliwić jej wsiadanie w szczególności przez uruchomienie przyklęku, jeżeli autobus takie urządzenie posiada,
- udzielić pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich w przypadku pojazdu wyposażonego w rampę.

§ 13

1. Kierujący pojazdem może:
 - odmówić przewozu osób nietrzeźwych,
 - odmówić przewozu przedmiotów i materiałów mogących zagrozić bezpieczeństwu pasażerów lub zanieczyścić pojazd,
 - odmówić przewozu pasażerów z psami bez założonego kagańca,
 - żądać opuszczenia pojazdu przez pasażera naruszającego przepisy niniejszego regulaminu.
2. W przypadku naruszenia porządku prowadzący pojazd zobowiązany jest do podjęcia niezbędnych działań mających na celu usunięcia z niego osób stanowiących zagrożenie dla pozostałych pasażerów oraz powiadomienia o zaistniałym fakcie odpowiednie służby porządkowe.

Rozdział IV

Skargi i wnioski.

§ 14

Skargi i wnioski w zakresie działalności MZK przyjmuje Prezes Zarządu MZK w siedzibie spółki pod adresem ul. Modłowa 8 59-700 Bolesławiec w każdy poniedziałek w godzinach 13.30-14.30 oraz służby nadzoru pod numerem 75 732 8160.