

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU GOPAY APLIKACJA

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z systemu GoPay Aplikacja

§1 DEFINICJE

- 1. GoPay Sp z o.o.** – (dalej: GoPay) Spółka z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleja Jana Pawła II 27, NIP: 5272717938, Regon 147335255, która jest właścicielem Systemu GoPay Aplikacja
- 2. System GoPay Aplikacja** – (dalej: Aplikacja) system umożliwiający dokonywanie płatności za określone usługi i towary.
- 3. Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej. Osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, po wyrażeniu zgody przez jej przedstawiciela ustawowego.
- 4. Karta SIM** – karta elektroniczna z wbudowaną pamięcią i mikroprocesorem, identyfikuje abonenta, pełni funkcję klucza dostępowego do sieci komórkowej.
- 5. Operator Telefonii Komórkowej** – przedsiębiorca będący organizatorem i dostawcą publicznej sieci telekomunikacyjnej.
- 6. Urządzenie** – urządzenie mobilne, posiadające możliwość połączenia z internetem, posiadające system kompatybilny z Systemem GoPay Aplikacja.
- 7. Karta płatnicza** – karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz. 1175, z późn. Zm.)
- 8. Organizator, Przewoźnik** – jednostka organizacyjna, przedsiębiorca świadczący usługi związane z transportem zbiorowym (miejskim, podmiejskim, międzygminnym)
- 9. Umowa** – zawarcie umowy następuje z chwilą Rejestracji Użytkownika w systemie GoPay Aplikacja
- 10. Numer CVC2/CVV2** trzycyfrowy numer znajdujący się z tyłu karty płatniczej, służący do autoryzacji transakcji dokonywanych z jej użyciem, bez fizycznego przedstawienia karty płatniczej.
- 11. mPin** - kod definiowany przez użytkownika karty, służy Użytkownikowi do potwierdzania transakcji w systemie MasterPass
- 12. uPaid** - spółka uPaid sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Częstkowskiej 14 , posiadająca certyfikaty uprawniające do gromadzenia danych Kart Płatniczych, z wyłączeniem numerów CVC2/CVV2/mPin
- 13. eCard (agent rozliczeniowy)** - instytucja zajmująca się autoryzacjami i rozliczaniem transakcji przy użyciu Kart Płatniczych. Informacje o zawartych transakcjach przesyłane są od Użytkowników do agenta rozliczeniowego a następnie do organizacji płatniczych.

§2 REJESTRACJA W SYSTEMIE

1. Użytkownik pobiera Aplikację ze strony www.gopay24.pl lub Sklepu Google Play
2. Rejestracja jest możliwa tylko dla Użytkowników posiadających Urządzenie z poprawnie działającą i aktywną Kartą SIM.
3. W celu rejestracji w systemie GoPay Aplikacja użytkownik podaje w panelu rejestracyjnym nr telefoniczny (format 48xxxxxxxx) przypisany do karty SIM.
4. Na wskazany nr telefonu zostanie wysłany indywidualny kod , który należy wprowadzić w polu rejestracji celem potwierdzenia pozostania zarejestrowanym Użytkownikiem GoPay Aplikacja.
5. Z chwilą rejestracji użytkownik zgadza się na warunki powyższego Regulaminu
6. Dokonując Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od GoPay informacji dotyczących funkcjonalności i aktualizacji Aplikacji. Informacje będą wysyłane na Urządzenie z zainstalowaną Aplikacją pod wskazany podczas rejestracji nr telefoniczny.

§3 REALIZACJA USŁUGI

1. Aplikacja GoPay – umożliwia dokonanie zakupu oraz skasowania biletu w postaci zapisu elektronicznego na Urządzeniu. Aplikacja umożliwia wybór organizatora transportu zbiorowego, rodzaju biletu, taryfy, przewoźnika.
2. Do zakupu biletu niezbędne jest zarejestrowanie w Aplikacji co najmniej jednej karty płatniczej przypisanej do rachunku bankowego Użytkownika.
3. Rejestracja karty realizowana jest przez uPaid , która przechowuje dane karty z wyłączeniem kodów CVC2/CVV2 lub mPin. GoPay nie będzie mieć dostępu do danych zarejestrowanych Kart Płatniczych.
4. Potwierdzenie transakcji zakupu wiąże się z koniecznością autoryzacji transakcji poprzez podanie kodu mPin przypisanego do Karty Płatniczej, która ma zostać obciążona. Kod zostanie przekazany do eCard w celu weryfikacji transakcji i rozliczenia jej pomiędzy wydawcą Karty Płatniczej oraz GoPay
5. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku bankowym, do którego przypisana jest Karta Płatnicza wskazana do realizacji transakcji, dokonanie zakupu nie będzie możliwe.
6. Kasowanie biletu jest możliwe po wcześniejszym zakupie.
7. Nieskasowane bilety będą przechowywane w aplikacji w postaci zapisu elektronicznego. Nieskasowane bilety nie uprawniają do przejazdu środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej. Kasowanie zakupionego biletu jest możliwe w dowolnym momencie, jednakże jest zabronione w trakcie kontroli biletów

8. Kasowanie biletu powinno odbywać się zgodnie z regulaminem danego przewoźnika lub organizatora, realizującego przejazdy środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej do których uprawnia bilet.
9. Zapis elektroniczny uprawniający do przejazdu w postaci skasowanego biletu zawiera wszystkie niezbędne dane wymagane przy kontroli biletów realizowanej przez kontrolerów wyznaczonych przez przewoźnika, organizatora realizującego przejazd środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej do którego uprawnia zakupiony w Aplikacji bilet. Każdorazowo w przypadku kontroli biletu Użytkownik jest zobowiązany do okazania Urządzenia kontrolującemu z widocznym biletom. Ekran urządzenia nie powinien być uszkodzony, ponieważ może być przyczyną braku możliwości skontrolowania biletu.
10. Stabilność połączenia z Internetem niezbędnego do prawidłowego zakupu oraz kasowania biletu zależy od Operatora karty SIM znajdującej się w Urządzeniu
11. W przypadku braku możliwości skorzystania z Aplikacji celem zakupu lub skasowania biletu Użytkownik zobowiązany jest nabyć bilet innym kanałem sprzedaży udostępnionym przez Przewoźnika, Organizatora.
12. Klient każdorazowo zobowiązany jest do stosowania zasad obowiązujących w regulaminach Przewoźnika, Organizatora z którego usług korzysta.
13. Wszystkie kwestie dotyczące zasad korzystania z usług transportu publicznego w tym możliwości zwrotu niewykorzystanych biletów są ustalone w regulaminie wybranego Operatora, Przewoźnika.

§4 KOSZTY

1. Koszt transmisji danych (połączenie z Internetem) jest zgodny z stawkami poszczególnych Operatorów Telefonii Komórkowej
2. Wszelkie rozliczenia są realizowane przez eCard, Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

§5 PRAWA I OBOWIĄZKI GOPAY

1. GoPay zobowiązany jest do:
 - a. Realizowania transakcji zleconych przez Użytkowników
 - b. Zapewnienia dostępu do Aplikacji
 - c. Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji realizowanych przy użyciu Aplikacji
 - d. Rozpatrywania uwag, reklamacji Użytkowników, dotyczących Aplikacji w terminie do 14 dni od daty doręczenia wiadomości
2. GoPay zastrzega sobie prawo do stałego lub czasowego zablokowania konta Użytkownika w Aplikacji w przypadku uzasadnionego podejrzenia, iż konto Użytkownika

może zostać wykorzystane w celach nadużyć łamiących obowiązujące prawo i/lub regulamin Organizatora Przewoźnika

3. Użytkownik zobowiązuje się do złożenia dla GoPay wyjaśnień dotyczących transakcji w przypadku uzasadnionego podejrzenia złamania obowiązującego prawa lub regulaminu Organizatora, Przewoźnika
4. W przypadku prowadzenia działań konserwacyjnych, aktualizacji, zmian Aplikacji GoPay zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania aplikacji
5. GoPay zastrzega sobie prawo do informowania użytkowników za pośrednictwem SMS lub powiadomień w aplikacji o:
 - a. Zmianach taryf biletowych
 - b. Zmianach w aplikacji
6. GoPay nie odpowiada za problemy związane z:
 - a. Łączem internetowym niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi
 - b. Prawidłowym funkcjonowaniem Urządzenia Użytkownika
 - c. Interfejsami nienależącymi do Spółki GoPay

§6 REKLAMACJE

1. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. Nr telefonu Użytkownika, z którego dokonywane są dyspozycje
 - b. Telefon lub adres e-mail kontaktowy, na który ma być przekazana odpowiedź
 - c. Opis reklamacji
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane co najmniej jednym z dostępnych sposobów:
 - a. Poczta na adres Spółki GoPay al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
 - b. Poczta elektroniczną na adres biuro@gopay.com.pl
3. Zdarzenia opisane w par. 5 ust. 4 i 5 nie mogą stanowić podstawy reklamacji
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty doręczenia wiadomości od Użytkownika

§7 ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Zakończenie realizacji usługi może wystąpić w przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w par. 5 ust. 2 lub w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu
2. Użytkownik ma możliwość zakończenia korzystania z usługi w przypadku złożenia dyspozycji rezygnacji poprzez:
 - a. Wysłanie pisemnej dyspozycji emailiem na adres biuro@gopay.com.pl
 - b. Wysłanie pisemnej dyspozycji pocztą na adres Spółki GoPay al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. GoPay jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu o czym powiadomi Użytkownika poprzez komunikat w Aplikacji
2. GoPay zapewnia, iż dane osobowe Użytkownika będą przechowywane i przetwarzane przez Spółkę zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883).
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych oraz ich zapis w bazie, celem informowania Użytkownika o zmianach i aktualizacjach dotyczących aplikacji GoPay